



Política de la Calidad de Gestión.

La Calidad de nuestra Gestión se basa en la mejora continua de las actividades necesarias para la fabricación de conductores eléctricos desnudos y aislados, utilizados por fabricantes y reparadores de motores eléctricos y transformadores. El enfoque de Gestión integral de los procesos con la participación activa de todos los integrantes de ABIEGA y orientación clara a los diferentes grupos de interés, es la clave para un desarrollo sólido y competitivo.

La Dirección lidera el compromiso de mantener vivos los siguientes principios:

- ✓ La estrecha colaboración con todas las partes interesadas, en especial con nuestros Clientes y Proveedores, manteniendo un contacto y comunicación permanente, constituyen el comienzo de la calidad de nuestros productos y es el punto de referencia competitivo y la base para fijar los objetivos de mejora continua.
- ✓ Los productos que servimos a nuestros clientes son la mejor expresión de nuestra forma de trabajar, siendo la calidad la consecuencia de un trabajo bien hecho, basado en la planificación y el establecimiento de objetivos consensuados y asumidos por todos.
- ✓ Las personas que forman parte de nuestra organización son los responsables de que todas las partes con interés en nuestra actividad perciban nuestros principios de enfoque a cliente y mejora continua.
- ✓ Afianzar nuestra imagen de calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, no sólo con un producto de calidad y competitivo, sino también, con un servicio acorde con las expectativas de éstos.
- ✓ La formación, comunicación y reconocimiento por el trabajo bien hecho, son los ejes para motivar al personal hacia la innovación, participación e involucración con los objetivos de la empresa.
- ✓ La prevención del error y el análisis de las verdaderas causas con una perspectiva global, son los soportes para garantizar la calidad de los procesos.
- ✓ El respeto a los recursos naturales, a través de una eficaz Gestión Ambiental, forma parte de nuestro compromiso, basado en la *minimización* de los impactos generados y de la optimización de recursos consumidos, además de la prevención de la contaminación.
- ✓ La Seguridad, constituye el primer signo de respeto hacia el personal y su entorno de trabajo, previniendo cualquier riesgo potencial que pudiera afectar a las personas, equipos, materiales e instalaciones.
- ✓ La dirección tiene un compromiso firme en la mejora continua del desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo, actuando de manera proactiva en la prevención de daños y deterioro de la salud de las personas.
- ✓ La Calidad Integral es responsabilidad de todos y el liderazgo de la misma, compete a la Dirección; asumiendo los compromisos de cumplimiento de la legislación aplicable u otros que suscribamos.
- ✓ Esta Política tiene carácter público, por lo que estará siempre disponible para todas las partes interesadas que nos la soliciten de manera formal.

Christian Abiega
Director Gerente